

CONDIZIONI D'USO

WWW.AUTOCRASH.AI

1. Introduzione

Benvenuto su AutoCrash.ai, una piattaforma SaaS sviluppata da DataVision s.r.o., registrata a Praga 5, 15300, Slinková 589/2, Repubblica Ceca, ID.Nr. 27142663, e venduta tramite DataVision Italia Srl, con sede legale in Via Luis Zuegg 23, Bolzano, 39100, Italia, Part.IVA 03175050214, progettata specificamente per esperti forensi specializzati nella ricostruzione e analisi di incidenti. AutoCrash.ai sfrutta tecnologie avanzate di IA per fornire soluzioni precise ed efficienti nella valutazione dei danni ai veicoli, delle potenziali lesioni corporee e delle circostanze dell'incidente. Accedendo o utilizzando AutoCrash.ai (il "Servizio"), accetti di rispettare questi Termini di Utilizzo. Questi termini si applicano sia agli utenti demo che a quelli con funzionalità complete. Il presente accordo è regolato dalla legge italiana. Se non sei d'accordo con questi termini, ti preghiamo di interrompere l'utilizzo del Servizio.

2. Registrazione Account e Requisiti di Idoneità

Per accedere a AutoCrash.ai, gli utenti devono completare il processo di registrazione tramite il nostro sito web, www.autocrash.ai. La registrazione è aperta solo a persone che siano esperti forensi, professionisti della ricostruzione di incidenti o che operino in campi correlati. Registrandoti, accetti di fornire informazioni accurate e aggiornate, inclusi i dettagli professionali, per verificare la tua idoneità.

Sei l'unico responsabile per mantenere la riservatezza delle credenziali del tuo account e per assicurarti che nessun individuo non autorizzato acceda al tuo account. Devi notificare immediatamente a AutoCrash.ai qualsiasi sospetto di violazione della sicurezza o uso non autorizzato del tuo account.

AutoCrash.ai si riserva il diritto di verificare le tue qualifiche professionali prima di concedere l'accesso completo alla piattaforma. Potremmo rifiutare, sospendere o terminare qualsiasi account che violi i presenti Termini di Utilizzo o fornisca informazioni false. In caso di cessazione, AutoCrash.ai può anche eliminare qualsiasi dato associato all'account, in conformità con le leggi e normative applicabili.

Se ti stai registrando per conto di un'organizzazione o azienda, devi assicurarti di avere l'autorità legale per rappresentare tale entità e vincolarla ai presenti Termini di Utilizzo.

3. Piani di Abbonamento e Pagamento

AutoCrash.ai funziona su base abbonamento, offrendo piani mensili e annuali. Ogni piano include l'accesso completo alle funzionalità principali della piattaforma, che

comprendono:

- **Sistema di Gestione dei Casi:** Gestione dei dati, autenticazione a 2 fattori, registrazione degli incidenti, tracciabilità, gestione dei flussi di lavoro, esportazione dei dati e dashboard.
- **Rilevamento Antifrode:** Rilevamento di somiglianze tra i casi, incluso l'abbinamento di targhe o individui.
- **Funzionalità di Automazione:** Lettura automatizzata dei codici VIN, delle targhe, dei documenti dei veicoli, dei rapporti della polizia, generazione di report e anonimizzazione dei dati sensibili.
- **Conoscenze Incorporate:** Calcolo della Velocità Equivalente d'Energia (EES), assistenti virtuali e calcolatori tecnici.
- **Condivisione e Funzionalità Comunitarie:** Condivisione degli incidenti, funzioni comunitarie, flussi di lavoro per le richieste EES, archiviazione su cloud, visualizzazione 3D e import/export dei dati.
- **Supporto Tecnico:** È incluso il supporto remoto di base.

Sistema a Crediti per Funzionalità Aggiuntive

Oltre alle funzionalità principali, alcune funzioni avanzate sono disponibili a pagamento, utilizzando un sistema basato su crediti. Ogni credito equivale a 1 EUR, e i crediti possono essere acquistati direttamente tramite la sezione di fatturazione sulla piattaforma AutoCrash.ai. Le seguenti funzionalità vengono addebitate in base al consumo di crediti:

- **Analisi Strutturale** (Compatibilità dei Danni)
- **Analisi delle Lesioni Corporali**
- **Ricostruzione 3D degli Incidenti** (Sono richiesti crediti separati sia per il rendering che per la creazione delle mesh)
- **Assistente AI** (Particolarmente per le funzionalità di generazione da immagine a testo)

Il numero di crediti richiesto per ogni funzionalità verrà specificato all'interno della piattaforma prima dell'utilizzo.

Periodo di Prova

I nuovi utenti hanno diritto a una prova gratuita di 14 giorni. Al termine del periodo di prova, la carta di credito fornita durante la registrazione verrà automaticamente addebitata

in base al piano di abbonamento selezionato (mensile o annuale). Se annulli prima della fine del periodo di prova, non verrà addebitato alcun costo.

Rinnovo Automatico

Gli abbonamenti si rinnovano automaticamente al termine di ogni ciclo di fatturazione (mensile o annuale), a meno che l'utente non annulli l'abbonamento tramite le impostazioni del proprio account prima della data di rinnovo. AutoCrash.ai invierà un promemoria prima dei rinnovi degli abbonamenti annuali. Gli utenti sono responsabili della gestione dei propri abbonamenti e dell'annullamento se non desiderano continuare.

Fatturazione e Pagamento

I pagamenti per l'abbonamento verranno addebitati su base mensile o annuale, a seconda del piano selezionato durante la registrazione. I pagamenti saranno elaborati tramite la carta di credito o il metodo di pagamento fornito al momento della creazione dell'account. È responsabilità dell'utente mantenere aggiornati i dati di pagamento. La mancata elaborazione di un pagamento potrebbe comportare la sospensione o la cessazione dell'accesso alla piattaforma fino al completamento del pagamento.

AutoCrash.ai può offrire sconti promozionali, soggetti a termini specifici indicati al momento dell'offerta. Le tariffe di abbonamento e gli acquisti di crediti non sono rimborsabili, salvo ove previsto dalla legge o dai termini di promozione specifiche.

Prezzi e IVA

Tutti i prezzi degli abbonamenti e degli acquisti di crediti sono indicati al netto dell'IVA o di altre imposte applicabili. L'IVA sarà applicata in conformità con i requisiti legali, sulla base delle informazioni fornite dall'utente durante la registrazione. AutoCrash.ai non verifica l'esattezza delle informazioni fornite dagli utenti, incluse quelle relative alla residenza fiscale o alle esenzioni IVA. Gli utenti sono gli unici responsabili nel fornire informazioni fiscali corrette. Se informazioni errate comportano l'errata applicazione dell'IVA, l'utente si assume la piena responsabilità per qualsiasi obbligo o conseguenza fiscale.

Modifiche ai Prezzi

AutoCrash.ai si riserva il diritto di modificare i propri piani di abbonamento, prezzi, sistema di crediti e i relativi termini in qualsiasi momento. In caso di variazioni di prezzo, gli utenti saranno informati in anticipo. L'uso continuato della piattaforma dopo tali modifiche indicherà l'accettazione dei termini aggiornati.

4. Obblighi e Condotta degli Utenti

Come utente di AutoCrash.ai, accetti di rispettare i seguenti obblighi:

Utilizzo della Piattaforma:

La piattaforma deve essere utilizzata esclusivamente per il suo scopo previsto: supportare l'analisi forense e la ricostruzione di incidenti. È obbligatorio utilizzarla in conformità con tutte le leggi applicabili, i regolamenti professionali e gli standard del settore.

Responsabilità dell'Account:

Sei responsabile di mantenere la riservatezza delle credenziali di accesso e di prevenire l'accesso non autorizzato al tuo account. Non puoi condividere il tuo account con altri o consentire l'accesso a terzi, a meno che ciò non sia espressamente autorizzato da AutoCrash.ai. Se ritieni che il tuo account sia stato compromesso, devi notificare immediatamente AutoCrash.ai.

Attività Proibite:

Non puoi:

- Utilizzare la piattaforma per attività illegali, fraudolente o non etiche.
- Inviare informazioni false, fuorvianti o incomplete, in particolare in relazione ai dati di ricostruzione di incidenti.
- Caricare software dannosi, virus o codice che possano compromettere o danneggiare la funzionalità della piattaforma o i sistemi di altri utenti.
- Tentare di ottenere accesso non autorizzato ai sistemi, database o reti di AutoCrash.ai, o violare i protocolli di sicurezza.
- Utilizzare sistemi automatizzati (come bot, scraper, ecc.) per interagire con la piattaforma in modo che superi i limiti previsti per gli utenti.

Invio dei Dati e Proprietà:

Sei responsabile di garantire che tutti i dati caricati sulla piattaforma AutoCrash.ai siano accurati e, quando necessario, anonimizzati per rispettare le normative sulla privacy e la protezione dei dati. La piattaforma offre funzionalità di anonimizzazione integrate che consentono di anonimizzare i dati sensibili prima di condividerli con altri utenti o parti interessate. Devi utilizzare queste funzionalità se intendi condividere informazioni personali o sensibili per garantire la conformità con le leggi vigenti sulla privacy. AutoCrash.ai si riserva il diritto di monitorare i dati inviati dagli utenti per garantire il rispetto di questi termini. I dati caricati rimangono di tua proprietà, ma utilizzando la piattaforma, concedi ad AutoCrash.ai il diritto di elaborare, archiviare e utilizzare tali dati in conformità con la politica sulla privacy della piattaforma.

Conformità alle Leggi sulla Proprietà Intellettuale:

Non puoi copiare, riprodurre, distribuire, visualizzare, eseguire o creare opere derivate dalla tecnologia o dai contenuti della piattaforma senza il permesso espresso di AutoCrash.ai. Ciò include qualsiasi tentativo di decodificare o decompilare il codice della piattaforma.

Integrità Professionale:

Come utente professionale, sei tenuto ad agire con il massimo standard di integrità nell'utilizzo della piattaforma, assicurandoti che le tue analisi e i tuoi report siano condotti con onestà e accuratezza, riflettendo le capacità del sistema AutoCrash.ai.

Conseguenze per Violazione:

Qualsiasi violazione di questi obblighi può comportare la sospensione o la cessazione del tuo account senza preavviso. AutoCrash.ai si riserva il diritto di intraprendere azioni legali, inclusa la richiesta di danni, se le tue azioni causano danni alla piattaforma o ad altri utenti.

Notifica di Modifiche:

Se si verificano cambiamenti nelle tue credenziali professionali o circostanze che possono influire sul tuo utilizzo di AutoCrash.ai, devi notificare immediatamente la piattaforma. Questo include modifiche alle licenze o certificazioni che potrebbero alterare la tua idoneità a utilizzare il servizio.

5. Funzionalità della Piattaforma e Accuratezza

AutoCrash.ai fornisce strumenti avanzati per supportare esperti forensi nella ricostruzione e analisi degli incidenti. Tuttavia, i risultati generati dalla piattaforma sono destinati a supportare il giudizio professionale e non devono essere considerati come conclusioni definitive o legalmente vincolanti. Gli output della piattaforma, incluse le analisi dei danni e le stime delle lesioni corporee, offrono approfondimenti basati sui dati forniti, ma non sostituiscono la valutazione degli esperti.

È essenziale che gli utenti comprendano i limiti degli algoritmi di AutoCrash.ai. Sebbene la piattaforma fornisca risultati altamente accurati, le conclusioni devono sempre essere interpretate nel contesto di altre valutazioni professionali e risultanze investigative.

Responsabilità dell'Utente:

La funzionalità della piattaforma si basa sull'accuratezza e la completezza dei dati forniti dall'utente. AutoCrash.ai non è responsabile di discrepanze causate da dati inseriti in modo errato o incompleto. Gli utenti devono revisionare tutti gli output prima di applicarli in procedimenti legali, normativi o tecnici.

Limitazione d'Uso:

Gli strumenti forniti da AutoCrash.ai sono progettati per offrire stime e supportare il processo decisionale, ma gli utenti sono gli unici responsabili della validazione dei risultati. Gli output devono sempre essere utilizzati in combinazione con altre valutazioni forensi o tecniche per garantire un'analisi completa.

6. Uso dei Dati e Privacy

AutoCrash.ai si impegna a proteggere la privacy dei propri utenti e a garantire che i dati vengano gestiti in conformità con le leggi sulla privacy applicabili, inclusi il GDPR e altre normative rilevanti. Utilizzando la piattaforma, accetti la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati come indicato nella nostra Informativa sulla Privacy.

Raccolta e Utilizzo dei Dati:

AutoCrash.ai raccoglie ed elabora i dati forniti dagli utenti per eseguire le funzionalità di analisi forense e ricostruzione degli incidenti. Questo include dati sugli incidenti, immagini e altri dettagli inviati dagli utenti per l'uso della piattaforma.

Anonimizzazione e Condivisione:

Se intendi condividere dati sensibili con altri utenti tramite la piattaforma, ti raccomandiamo fortemente di utilizzare le funzionalità di anonimizzazione per proteggere le informazioni personali o sensibili. La condivisione di dati senza anonimizzazione è esclusiva responsabilità dell'utente, e AutoCrash.ai non si assume alcuna responsabilità per l'esposizione di dati personali condivisi senza un'adeguata anonimizzazione.

Sicurezza dei Dati:

AutoCrash.ai implementa misure di sicurezza standard del settore, inclusi crittografia e archiviazione sicura dei dati, per proteggere i dati degli utenti da accessi non autorizzati o violazioni. Nonostante queste precauzioni, nessuna trasmissione di dati su Internet o sistema di archiviazione può essere garantita come completamente sicura. Gli utenti sono incoraggiati a prendere le proprie precauzioni per proteggere le informazioni sensibili.

Diritti degli Utenti:

In conformità con le leggi sulla privacy applicabili, hai il diritto di accedere, correggere, cancellare o richiedere il trasferimento dei tuoi dati personali. Se desideri esercitare uno di questi diritti, contattaci attraverso i canali di supporto della piattaforma.

7. Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti, la tecnologia e i diritti di proprietà intellettuale associati alla piattaforma AutoCrash.ai, inclusi, ma non limitati a, software, algoritmi, design, marchi, loghi, documentazione, interfacce utente e la funzionalità complessiva (collettivamente denominati "Proprietà Intellettuale" o "IP"), sono di proprietà di DataVision s.r.o. o dei suoi licenziatari. Questi diritti di proprietà intellettuale sono protetti dalle leggi internazionali sul diritto d'autore, marchio registrato, segreto industriale e da altre leggi applicabili che regolano la proprietà intellettuale.

Utilizzando AutoCrash.ai, riconosci e accetti che:

- Ti viene concessa una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per accedere e utilizzare la piattaforma per scopi

professionali in qualità di esperto forense o specialista nella ricostruzione di incidenti. Questa licenza non conferisce alcun diritto di proprietà sulla Proprietà Intellettuale ed è limitata esclusivamente agli scopi descritti nei presenti Termini di Utilizzo.

- Non puoi copiare, riprodurre, distribuire, pubblicare, visualizzare, modificare, adattare, creare opere derivate o altrimenti sfruttare qualsiasi parte della piattaforma o della sua tecnologia sottostante senza esplicito permesso scritto di DataVision s.r.o. Ciò include, ma non è limitato a, il reverse engineering, la decompilazione o il tentativo di estrarre il codice sorgente di qualsiasi parte della piattaforma.
- Qualsiasi utilizzo non autorizzato della proprietà intellettuale di DataVision s.r.o. costituisce una violazione dei presenti Termini di Utilizzo e può comportare la sospensione o la cessazione immediata del tuo account. Inoltre, DataVision s.r.o. si riserva il diritto di intraprendere azioni legali per far valere i propri diritti di proprietà intellettuale e richiedere risarcimenti per qualsiasi uso non autorizzato.

Contributi degli Utenti:

Se fornisci feedback, suggerimenti o contributi riguardo alla funzionalità della piattaforma, accetti che tali contributi diventino di proprietà esclusiva di DataVision s.r.o., rinunciando a qualsiasi pretesa di compenso, royalties o altri interessi finanziari.

Proprietà Intellettuale di Terzi:

AutoCrash.ai può utilizzare software, dati o tecnologie di terze parti come parte delle sue funzionalità. Accetti di rispettare e conformarti ai termini di qualsiasi proprietà intellettuale di terze parti incorporata in AutoCrash.ai. La licenza che ti viene concessa non si estende a software o strumenti di terze parti che potrebbero essere accessibili tramite la piattaforma.

Nessuna Licenza di Marchio:

Nulla in questi Termini di Utilizzo deve essere interpretato come concessione di diritti all'uso di marchi, loghi o branding di AutoCrash.ai o DataVision s.r.o., eccetto quanto espressamente consentito tramite autorizzazione scritta.

Violazione dei Diritti di Proprietà Intellettuale:

Qualsiasi violazione dei diritti di proprietà intellettuale di DataVision s.r.o. può comportare un'azione legale immediata, inclusa, ma non limitata a, ingiunzioni, sanzioni civili e richieste di risarcimento danni o profitti.

DataVision s.r.o. si riserva il diritto di aggiornare o modificare la propria proprietà intellettuale e le funzionalità della piattaforma in qualsiasi momento. Accetti di rispettare eventuali aggiornamenti a questi termini, in relazione alla protezione della proprietà intellettuale.

8. Limitazioni di Responsabilità

AutoCrash.ai è progettato per assistere gli esperti forensi nell'analisi degli incidenti, ma non sostituisce il giudizio professionale. Utilizzando la piattaforma, riconosci che gli output generati sono destinati esclusivamente a supporto decisionale, e DataVision s.r.o. e DataVision Italia Srl non assumono alcuna responsabilità per decisioni finali prese sulla base di questi output.

Ambito di Responsabilità:

Nella misura massima consentita dalla legge, DataVision s.r.o., DataVision Italia Srl e le loro affiliate declinano ogni responsabilità per eventuali danni derivanti da:

- Errori, omissioni o inesattezze nell'analisi o nei report generati dalla piattaforma.
- La tua dipendenza dagli output della piattaforma per scopi legali, assicurativi o professionali senza validazione indipendente.
- Interruzioni del sistema, fermi tecnici o malfunzionamenti che impediscono l'accesso alla piattaforma.
- Perdita di profitti, opportunità di business o danni alla reputazione derivanti dall'uso della piattaforma.

Esclusione di Danni Indiretti e Conseguenziali:

In nessun caso DataVision s.r.o., DataVision Italia Srl o le loro affiliate saranno responsabili per eventuali danni indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o punitivi, inclusi, ma non limitati a, perdita di ricavi, perdita di dati o interruzione dell'attività, anche se avvisati della possibilità di tali danni. Questa esclusione si applica indipendentemente dalla forma di azione, sia essa contrattuale, extracontrattuale, per negligenza o altro.

Limitazione della Responsabilità Diretta:

La responsabilità totale di AutoCrash.ai per qualsiasi reclamo derivante dall'uso della piattaforma sarà limitata all'importo pagato dall'utente per i servizi della piattaforma nei dodici (12) mesi precedenti al reclamo. In giurisdizioni che non consentono limitazioni di responsabilità per determinati danni, la responsabilità di AutoCrash.ai sarà limitata nella misura massima consentita dalla legge.

Accuratezza dei Risultati:

Sebbene AutoCrash.ai si impegni a fornire analisi dati accurate e affidabili, la piattaforma non può garantire l'accuratezza, la completezza o l'affidabilità dei risultati prodotti. Gli strumenti e gli algoritmi dipendono dalla qualità e accuratezza dei dati forniti dagli utenti. Gli utenti devono validare e revisionare gli output indipendentemente prima di fare affidamento su di essi in procedimenti professionali, legali o normativi. Il ruolo della piattaforma è limitato a fornire stime e approfondimenti, che possono variare in base ai dati di input.

Servizi di Terze Parti:

AutoCrash.ai può integrarsi con o collegarsi a servizi di terze parti, come fonti di dati, strumenti o altre piattaforme.

DataVision s.r.o. e DataVision Italia Srl declinano ogni responsabilità relativa a contenuti, prodotti o servizi di terze parti. L'uso di tali servizi di terze parti è regolato dai termini e dalle condizioni stabiliti da tali fornitori, e AutoCrash.ai non è responsabile per l'accuratezza, la funzionalità o la disponibilità dei sistemi di terze parti.

Sicurezza dei Dati e Violazioni:

Sebbene AutoCrash.ai utilizzi misure di sicurezza standard del settore per proteggere i dati, nessun metodo di trasmissione su Internet o di archiviazione elettronica è completamente sicuro. AutoCrash.ai non può garantire la sicurezza assoluta dei dati degli utenti. In caso di violazione dei dati o accesso non autorizzato, DataVision s.r.o. e DataVision Italia Srl non saranno responsabili per eventuali danni, perdite di dati o utilizzo non autorizzato delle informazioni degli utenti.

Conformità Legale:

Le funzionalità di AutoCrash.ai sono progettate per supportare la conformità agli standard e alle normative del settore applicabili. Tuttavia, è responsabilità dell'utente garantire che i risultati e i report generati dalla piattaforma rispettino le normative legali, regolamentari e professionali locali. AutoCrash.ai non può essere ritenuto responsabile per eventuali mancate conformità a tali standard.

9. Disponibilità del Servizio e Supporto

AutoCrash.ai si impegna a garantire un accesso continuo alla piattaforma con tempi di inattività minimi. Tuttavia, riconosci che la piattaforma potrebbe occasionalmente non essere disponibile a causa di manutenzione, aggiornamenti o problemi tecnici imprevisti.

Disponibilità del Servizio:

Sebbene AutoCrash.ai miri a una disponibilità elevata, nessun servizio può garantire un uptime del 100%. La manutenzione programmata verrà eseguita durante le ore non di punta, e gli utenti saranno informati in anticipo quando possibile. AutoCrash.ai non è responsabile per eventuali interruzioni dovute a fattori esterni al proprio controllo, inclusi interruzioni di Internet, disservizi di terze parti o eventi di forza maggiore.

Supporto:

AutoCrash.ai fornisce supporto tecnico di base, disponibile da remoto via email o tramite il portale di supporto della piattaforma. Questo supporto è progettato per assistere nell'uso generale della piattaforma, risoluzione dei problemi e gestione di questioni tecniche. I tempi di risposta del supporto possono variare a seconda della complessità del problema.

Per questioni più complesse o livelli di supporto più avanzati, potrebbero essere necessari accordi di servizio aggiuntivi. AutoCrash.ai si riserva il diritto di modificare le proprie offerte di supporto in qualsiasi momento.

10. Modifiche al Servizio

AutoCrash.ai si riserva il diritto di modificare, aggiornare o migliorare la piattaforma in qualsiasi momento per migliorare le prestazioni, la sicurezza o l'usabilità. Tuttavia, per gli utenti che hanno sottoscritto un piano mensile o annuale, eventuali modifiche non limiteranno né ridurranno le funzionalità e i servizi inclusi nel piano durante il periodo già pagato.

In caso di modifiche significative che possano influire sulla disponibilità del servizio, AutoCrash.ai fornirà un preavviso. L'uso continuato della piattaforma dopo tali modifiche costituisce accettazione dei termini e delle funzionalità aggiornate.

11. Cessazione

Gli utenti possono interrompere il loro abbonamento in qualsiasi momento accedendo alle impostazioni del proprio account sulla piattaforma AutoCrash.ai. La cessazione avrà effetto alla fine del ciclo di fatturazione in corso (mensile o annuale), e non verranno effettuati ulteriori addebiti. Tuttavia, non verranno concessi rimborsi per la parte non utilizzata di un abbonamento già pagato.

AutoCrash.ai si riserva il diritto di terminare o sospendere immediatamente gli account in caso di violazione dei presenti Termini di Utilizzo, mancato pagamento dei servizi o coinvolgimento in attività non autorizzate o illegali.

12. Forza Maggiore

AutoCrash.ai non sarà ritenuta responsabile per l'incapacità di adempiere ai propri obblighi previsti dai presenti Termini di Utilizzo a causa di eventi al di fuori del suo controllo ragionevole, inclusi ma non limitati a eventi naturali, disastri naturali, pandemie, guerre, atti di terrorismo, scioperi, guasti ai fornitori di servizi internet o altri eventi di forza maggiore. In tali casi, AutoCrash.ai farà sforzi ragionevoli per riprendere i servizi il prima possibile, ma gli utenti riconoscono che alcune interruzioni potrebbero essere inevitabili.

13. Accordo Completo

I presenti Termini di Utilizzo, insieme a qualsiasi altro accordo legale espressamente richiamato nel presente documento, costituiscono l'intero accordo tra te e AutoCrash.ai (gestita da DataVision s.r.o. e venduta da DataVision Italia Srl) riguardo all'uso della piattaforma. Questo accordo sostituisce tutte le comunicazioni, accordi o intese precedenti o contemporanei, sia orali che scritti, riguardanti la piattaforma.

14. Clausola Salvatoria

Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini di Utilizzo viene ritenuta invalida o inapplicabile da un tribunale competente, tale disposizione sarà applicata nella misura massima consentita, e le restanti disposizioni rimarranno

pienamente valide ed efficaci. La parte non applicabile sarà interpretata in conformità con la legge applicabile per riflettere l'intento originario delle parti.

15. Risoluzione delle Controversie

Qualsiasi controversia derivante dai presenti Termini di Utilizzo o correlata all'uso della piattaforma AutoCrash.ai sarà regolata dalle leggi italiane. In caso di controversia, le parti si impegnano a tentare di risolvere la questione attraverso negoziazioni in buona fede.

Se non si riesce a raggiungere una risoluzione, la controversia sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Milano, Italia.

16. Informazioni di Contatto

Se hai domande, preoccupazioni o richieste riguardanti i presenti Termini di Utilizzo o la piattaforma AutoCrash.ai, contattaci a:

Email: support@autocrash.ai

Indirizzo: DataVision Italia Srl, Via Caduta di Amola 31, Bologna, Italia.

Portale di Supporto: Disponibile tramite la piattaforma AutoCrash.ai.

Ci impegniamo a rispondere a tutte le richieste entro due giorni lavorativi.

17. Validità

I presenti Termini di Utilizzo diventano efficaci al momento della loro accettazione durante il processo di registrazione e rimangono in vigore fino a quando utilizzi la piattaforma AutoCrash.ai. AutoCrash.ai si riserva il diritto di aggiornare o modificare questi termini in qualsiasi momento, con tali modifiche che entreranno in vigore una volta pubblicate sulla piattaforma. L'uso continuato della piattaforma dopo eventuali aggiornamenti costituisce accettazione dei termini rivisti.

Se non accetti le modifiche, devi interrompere immediatamente l'uso della piattaforma.